

## **Technisch te vertrouwen, vlotte en accurate service gegarandeerd: dat is bNamed!**

‘All Open Solutions (AOS) gebruikt al meer dan 20 jaar de diensten van bNamed. En daar hebben we nog geen seconde spijt van gehad,’ aldus Leslie Goossens, zaakvoerder van AOS.

‘Je kan de dag van vandaag niet meer zonder DNS. En zolang alles werkt, wat het merendeel van de tijd ook zo is, is er geen probleem. Maar als het plots toch ergens misgaat, dan is de impact groot. Bovendien wordt het dan vaak ook zeer snel zeer complex om het probleem alleen op te lossen.

Op zo’n moment wil je maar één ding, dat het vooruit gaat en dat je alles zo snel mogelijk terug op de rails krijgt. Dan heb je nood aan een partner die kort op de bal kan spelen. bNamed handelt dan vlot en accuraat en net dat is van onschatbare waarde.’

### **AOS blijft bij bNamed omdat het werkt!**

‘We bieden ondersteuning aan andere organisaties en daarvoor heb je nu eenmaal een domeinnaam en een DNS provider nodig,’ aldus Leslie. Hierdoor kwam AOS meer dan 20 jaar geleden, tijdens hun zoektocht naar een DNS provider, bij bNamed terecht. ‘bNamed was toen niet de goedkoopste maar qua prijs/kwaliteit zat het helemaal goed. bNamed was bovendien kleinschalig waardoor je niet het gevoel krijgt een kleine vis te zijn in een grote vijver. bNamed is net als AOS een Belgisch bedrijf, en die nabijheid, in bovendien dezelfde taal, is dan weer handig als er een probleem opduikt. Uiteraard zijn er ook DNS providers in de Verenigde Staten die goedkoper zijn maar enkel het tijdsverschil maakt het vaak al lastig iets opgelost te krijgen.’

‘Bovendien is het hele business model van bNamed gebouwd rond DNS technologie en dus ga ik ervan uit dat dit werkt. Anders blijf je geen 25 jaar in business. En het werkt inderdaad. Als er een probleem opduikt, bewijst bNamed telkens weer dat ze technisch te vertrouwen zijn en snel kunnen handelen. Ze bewijzen keer op keer hun kunnen, verschaffen duidelijke informatie en vertellen ook wat je als klant zelf kan doen waardoor je een deel van je eigen autonomie behoudt. Dat is ook één van de redenen dat ik bij bNamed blijf, ook al betaal ik dan misschien iets meer.’

## **Wie is onze klant AOS?**

All Open Solutions (AOS) startte in 2003 als onafhankelijke partner bij digitale verandering. Ze hebben de expertise in business analyse en project- en change management in huis.

Wil je je interne organisatie digitaal optimaliseren, dan kan AOS je daarbij helpen. AOS kijkt samen met jou welke zaken er geoptimaliseerd en gedigitaliseerd kunnen worden, werkt vervolgens een plan uit om dit te realiseren met de voor hen meest optimale technologie en zorgt er ten slotte voor dat deze oplossingen ook gebruikt worden door jouw medewerkers. Hierbij stellen ze steeds de medewerker, het doel en het werkproces centraal. Dit maakt hen zowel onderscheidend als complementair aan traditionele consultancy- en technologiepartners.